

Algemene voorwaarden



1. Offerte, overeenkomst en bevestiging

1.1 Definities

Opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Manuela Designs een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt. Over de totstandkoming daarvan, of aan wie Manuela Designs een offerte uitbrengt.

1.2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Manuela Designs, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk uitdrukkelijk is bevestigd.

1.3 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorzien verandering in de werkzaamheden. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. Manuela Designs is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het voor de diensten van Manuela Designs wettelijk geldende BTW tarief.

1.4 Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk per brief of email bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Manuela Designs een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mondelinge afspraken en bedingen binden Manuela Designs eerst nadat deze schriftelijk door Manuela Designs zijn bevestigd.

1.5 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de opdrachtgever Manuela Designs, onder vermelding van de betreffende ontwerpers/ontwerpbureaus, hiervan op de hoogte te stellen.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitgangspunten

Manuela Designs zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

2.3 Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Manuela Designs verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

2.4 Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Manuela Designs. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

2.5 Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Wanneer betaling aan derden via Manuela Designs verloopt en Manuela Designs als tussenpersoon optreedt, staat dit tegenover een afgesproken vergoeding en is Manuela Designs gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen. Indien bij de uitvoering van de opdracht Manuela Designs voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.6 Inspectie voor openbaarmaking en verveelvoudiging

Zowel Manuela Designs als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging. De opdrachtgever is verplicht de door Manuela Designs geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en/of gebreken te onderzoeken en deze binnen 7 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Manuela Designs retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt de opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

2.7 Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Manuela Designs overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofdte van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

3. Rechten

3.1 Intellectuele eigendom, auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht

Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. Alle intellectuele eigendommen van de door Manuela Designs ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, modellen, schetsen, tekeningen, foto's, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Manuela Designs, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld of beheerd worden.

3.2 Onderzoek naar bestaan van rechten en wetten

Manuela Designs is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, behoren niet tot de taken van Manuela Designs.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Manuela Designs te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Manuela Designs openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. Licentie en gebruik

4.1 Licentie

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

4.2 Vervallen licentie

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Manuela Designs niet nakomt heeft Manuela Designs het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen. Manuela Designs mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

4.3 Gebruik door Manuela Designs

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Manuela Designs de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

4.4 Gebruik door derden

Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden of op andere wijze wil (laten) gebruiken, dan gebeurt dit in overleg met Manuela Designs. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Manuela Designs toegestaan. In geval van niet overeengekomen, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Manuela Designs recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal de opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Manuela Designs duidelijk te vermelden.

4.5 Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Manuela Designs geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Manuela Designs dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door Manuela Designs gehanteerde tarieven.

4.6 Bewijs exemplaren

Nader overeen te komen zal de opdrachtgever Manuela Designs kosteloos exemplaren van verveelvoudigde ontwerpen verstrekken zodra publicatie heeft plaatsgevonden.

5. Honorarium en Betaling

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Indien tussen Manuela Designs en de opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door Manuela Designs verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen de partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door Manuela Designs gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

5.2 Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Manuela Designs meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Indien aanvullende werkzaamheden volgens Manuela Designs onontbeerlijk zijn, zal Manuela Designs dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar te maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Manuela Designs gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

5.3 Periodieke facturatie

Manuela Designs heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

5.4 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Manuela Designs nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is zij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Manuela Designs gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 120 euro exclusief BTW. Voor betalingsherinneringen kunnen administratiekosten van 7,50 euro berekend worden.

6. Herroepen en beëindigen van de opdracht

6.1 Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Manuela Designs verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

6.2 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Manuela Designs bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

6.3 Beëindigen van de opdracht door Manuela Designs

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Manuela Designs het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Manuela Designs heeft recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Manuela Designs redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Manuela Designs, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

6.4 Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Manuela Designs op vergoeding wegens winstderiving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

6.5 Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van Manuela Designs ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Manuela Designs zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Eigendommen van de opdrachtgever

Manuela Designs bewaart, gebuikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient de opdrachtgever daarvoor zelf zorg te dragen.

7.2 Eigendommen van Manuela Designs

Bij beschadiging of tenietgaan van door Manuela Designs aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht.

7.3 Geleverde materialen

De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Manuela Designs voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, afbeeldingen, foto's en composities.

7.4 Aansprakelijkheid

Wanneer de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, is Manuela Designs niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp en wordt de verantwoordelijkheid voor het eindproduct overgenomen door de opdrachtgever. Manuela Designs is niet aansprakelijk voor misverstanden, fouten of tekortkomingen gemaakt door derden of als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt.

7.5 Afwijkingen

Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerder niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend. Afgebeelde kleuren gelden als indicatie en kunnen afwijken van de kleuren in het (eind)resultaat. Aan de voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.

7.6 Kopieën

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

7.7 Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Manuela Designs verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Manuela Designs gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

7.8 Verval aansprakelijkheid

De opdrachtgever vrijwaart Manuela Designs van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Manuela Designs aan opdrachtgever geleverde diensten. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

7.9 Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 7 dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Manuela Designs worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de opdrachtgever geen rechten ontnemen. Manuela Designs is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

8. Overige bepalingen

8.1 Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Manuela Designs en Manuela Designs deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

8.2 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Manuela Designs sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Manuela Designs uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Manuela Designs is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Manuela Designs.